

平成30年1月25日

(認定番号)
(認定事業者名)
(お客様対応責任者名) 様

公益社団法人全日本トラック協会
会長 坂本克己
(公印略)

平成30年度「引越事業者優良認定制度」
お客様対応責任者研修会議の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の業務運営にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、標記については申請の際に誓約いただきました『お客様対応責任者研修会議』にご出席いただきたくご案内いたします。

当研修会議の受講は認定要件のひとつであり、お客様対応責任者が年1回必ず参加することが認定の必須要件となっております。全国10箇所いずれの会場でもご参加いただくことができ、また代理出席も可能ですので必ず事業者で1名受講していただきますようお願いいたします。なお、参加いただけない場合は認定取り消しとなりますので、ご注意ください。

つきましては、業務ご多忙のところ誠に恐縮とは存じますが、別添の参加申込書により平成30年4月10日(火)までにお申し込みいただきますよう、宜しく願い申し上げます。

敬 具

記

1. 目的

認定事業者のお客様対応責任者が消費者対応の基本的な知識や引越優良事業者としての心構えなどを習得することにより引越優良事業者として相応しい対応を行うため。

2. 研修内容

- ① 標準引越運送約款の改正について
- ② お客様対応 ～クレーム対応実践研修～

3. 申込みについて

別紙により、4月10日(火)までにFAXまたはメールにてお申込みください。

※ メールでの申込み用に全日本トラック協会ホームページにWordの申込み用紙を掲載しています。メールタイトルを「〇月〇日研修会議参加申込み」としてお送り下さい。

研修会議の1週間前までには参加票をお送りします。当日必ずご持参ください。

◆(公社)全日本トラック協会ホームページ

引越事業者優良認定制度お客様対応責任者研修会議のご案内

http://www.ita.or.jp/yuso/hikkoshi_anshin/hikkoshi_anshin_customer_service.html

【本件に関するお問合せ先】

公益社団法人 全日本トラック協会 輸送事業部 竹内

TEL: 03-3354-1038 Eメールアドレス hikkoshi-ansin@jta.or.jp

FAX: 03-3354-1019

4. 開催スケジュール

全国10ヶ所のトラック協会で、以下のスケジュールで開催します。

※ 開催時間は、各会場共通で13:30~16:30です。

ブロック等	開催日	開催場所
北海道	5月18日(金)	(公社) 北海道トラック協会 北海道札幌市中央区南9条西1-1-10
東北	5月11日(金)	(公社) 宮城県トラック協会 宮城県仙台市若林区卸町5-8-3
関東	5月8日(火) 6月5日(火)	(公社) 全日本トラック協会 東京都新宿区四谷3-2-5
北陸・信越	5月15日(火)	(公社) 新潟県トラック協会 新潟県新潟市中央区新光町6-4
中部	5月16日(水)	(一社) 愛知県トラック協会 愛知県名古屋市瑞穂区新開町12-6
近畿	4月23日(月) 5月24日(木)	(一社) 大阪府トラック協会 大阪市城東区鳴野西2-11-2
中国	5月25日(金)	(公社) 広島県トラック協会 広島県広島市東区光町2-1-18
四国	6月8日(金)	(一社) 愛媛県トラック協会 愛媛県松山市門井町1081-1
九州	5月23日(水)	(公社) 福岡県トラック協会 福岡県福岡市博多区博多駅東1-18-8
沖縄	6月12日(火)	(公社) 沖縄県トラック協会 沖縄県那覇市港町2-5-23

※ どちらの会場にもお申し込みできます。

※ 代理出席も可能です。1事業者1名は必ず出席してください。出席いただけない場合は優良認定を取り消します。

※ 複数名出席希望の場合はご相談ください。原則1事業者1名ですが、会場等の都合によってはお受けできる場合もあります。

FAX 03-3354-1019

平成 年 月 日

(公社)全日本トラック協会
輸送事業部 宛

平成30年度「引越事業者優良認定制度」
お客様対応責任者研修会議 参加申込書

参加希望会場 _____ 月 _____ 日 _____ 会場名: _____

認定番号 _____

認定事業者名 _____

お客様対応責任者 役職: _____ 氏名: _____

代理出席者名 役職: _____ 氏名: _____

※ 代理者が参加する場合のみご記入ください。

連絡先 ※ 必ず参加者本人に連絡の取れる番号等を記載してください。

(FAX 番号又はメールアドレス) _____

(電話番号) _____

その他連絡事項

※ 複数名の参加希望については、上記の「その他連絡事項」欄に希望人数をご記載ください。あらためてこちらからご連絡いたします。なお、参加者数が会場の定員に達した場合は、責任者（代理出席者）以外の方についてはお断りさせていただくことがあります。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

引越事業者優良認定制度お客様対応責任者研修会議・申請説明会スケジュール

平成30年1月25日現在

開催日	内 容	開催地	講習時間
4月23日(月)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	大阪①	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月8日(火)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会(TV会議)	全ト協(東京)①	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月11日(金)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	宮城	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月15日(火)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	新潟	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月16日(水)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	愛知	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月18日(金)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	札幌	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月23日(水)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	福岡	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月24日(木)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	大阪②	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
5月25日(金)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	広島	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
6月5日(火)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会(TV会議)	全ト協(東京)②	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
6月8日(金)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	愛媛	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30
6月12日(火)	引越優良認定制度新規・更新申請説明会	沖縄	10:30~12:00
	引越優良事業者窓口責任者研修会議		13:30~16:30

※東京での開催(2回予定)に合わせてTV会議システムを導入している各ト協に同時配信いたします。

※説明資料「制度と申請のご案内」については全ト協より事前に各ト協宛送付いたします。